

云考场考生使用手册

一、考生设备要求

我院 2021 年招生（业务名称）远程网络考试（此处填写复试、面试或者笔试，根据学校需求选择）使用中国移动云考场，考生需要双机位模式参加考试，即需要两部带摄像头的设备。因手机屏幕小、来电阻断等影响面试进程，原则要求考生使用台式机或笔记本电脑登录面试，摆放于考生正面；使用安卓系统或 IOS 系统的手机（**不能使用平板电脑**）并摆放于考生后侧，成 45° 拍摄，监控考生周边环境（需要双摄像）。

考生需 PC 端下载安装云考场程序(选择 windows 下载)，PC 端下载地址：<https://ykc-download.hanwangjiaoyu.com/v2>，安装成功后，安卓系统手机打开此网址下载云考场-专业版手机 APP，iOS 系统直接在 App Store 里搜索云考场-专业版进行下载。

台式机电脑需加配备高清摄像头、麦克风、音箱(**不得使用耳机**)；如果笔记本电脑配置有摄像头、话筒、音响且效果较好，无需另行配置。电脑需安装 win7 或 win10 操作系统（不支持 win8 操作系统）。

二、电脑及手机预先设置

1. 登录系统前请**关闭电脑全部的安全软件**以防误删、误阻止。
2. 考生须将手机屏幕锁定设置成“永不”，避免因手机锁屏造成摄像头无法提供视频画面。
3. 电脑调试过程中会有使用摄像头、麦克风等安全提示，一律点击允许。

下载客户端注意事项：

- a. Windows 操作系统初次使用客户端时安全软件可能会弹出提示，点击“允许”即可



- b. Mac 系统初次使用客户端时可能会提示“来自身份不明的开发者”，请根据提示进行操作



- (1) 点击“好”

- (2) 打开系统设置偏好中的“安全与隐私”



(3) 选择“仍要打开”



(一) 考前

第一步：登录

- a. 打开“云考场”客户端
- b. 选择角色：我是考生



- c. 输入手机号
- d. 获取并填写短信验证码



e. 选择自己所在的学校

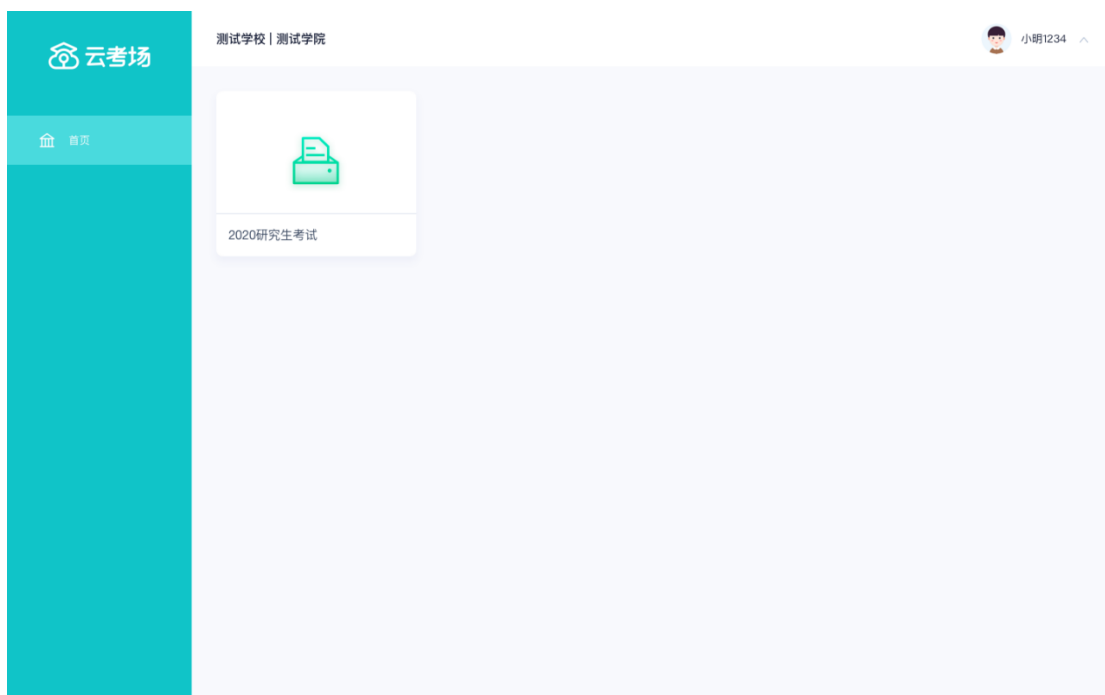
F. 选择学院



考生如果在登录平台时遇到登录不进去或者账号不存在的情况，请联系学校老师确认考生的身份信息是否录入正确。

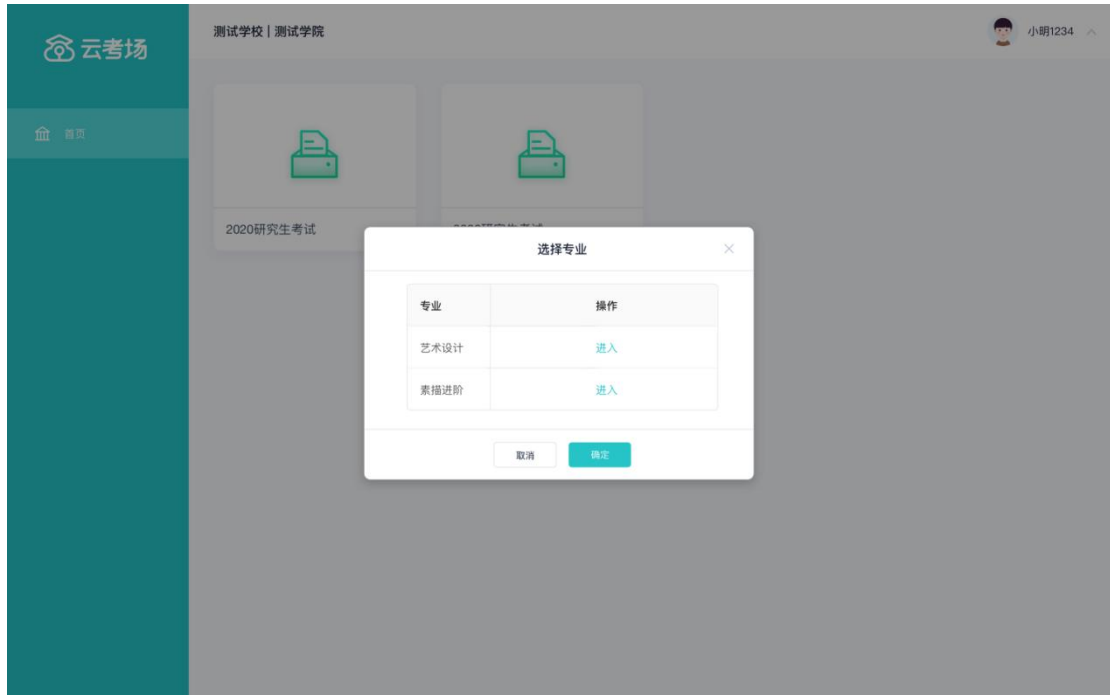
第二步：选择并进入业务

A. 考生可能有多个考试业务，需要选择进入哪个业务



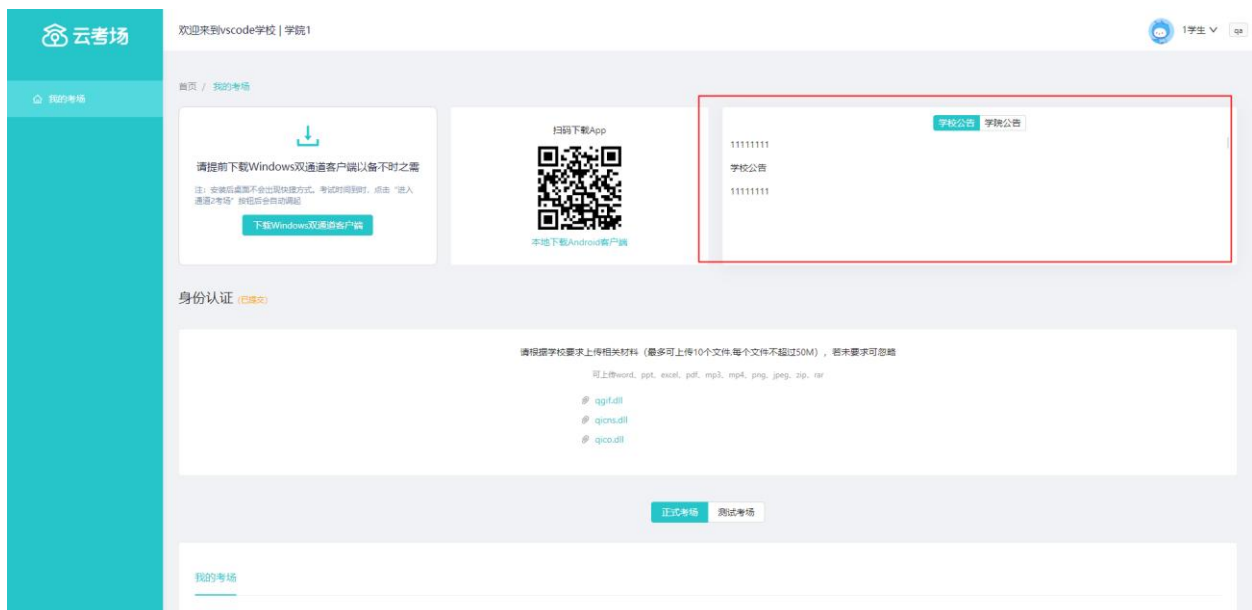
第三步：选择专业

- A. 当考生报考了多个专业时，会弹出选择专业的窗口，选择需要进入的专业即可，若只报考了一个专业，则不需要选择专业



第四步：查看学校、专业公告

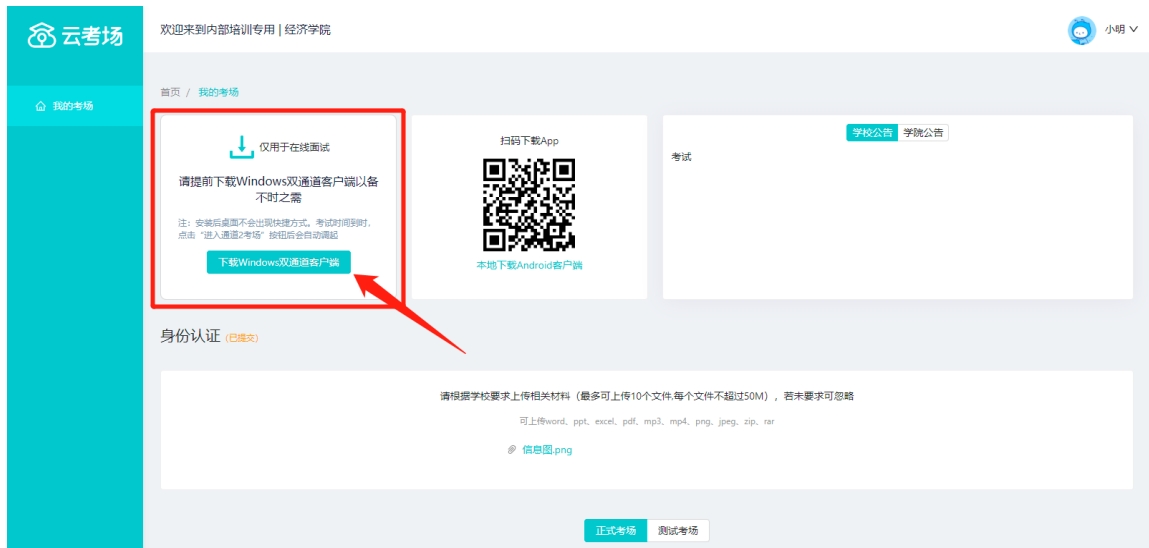
- A. 通过学校、专业公告了解考试要求



第五步：下载 Windows 双通道客户端

此步骤以学校的具体通知为准

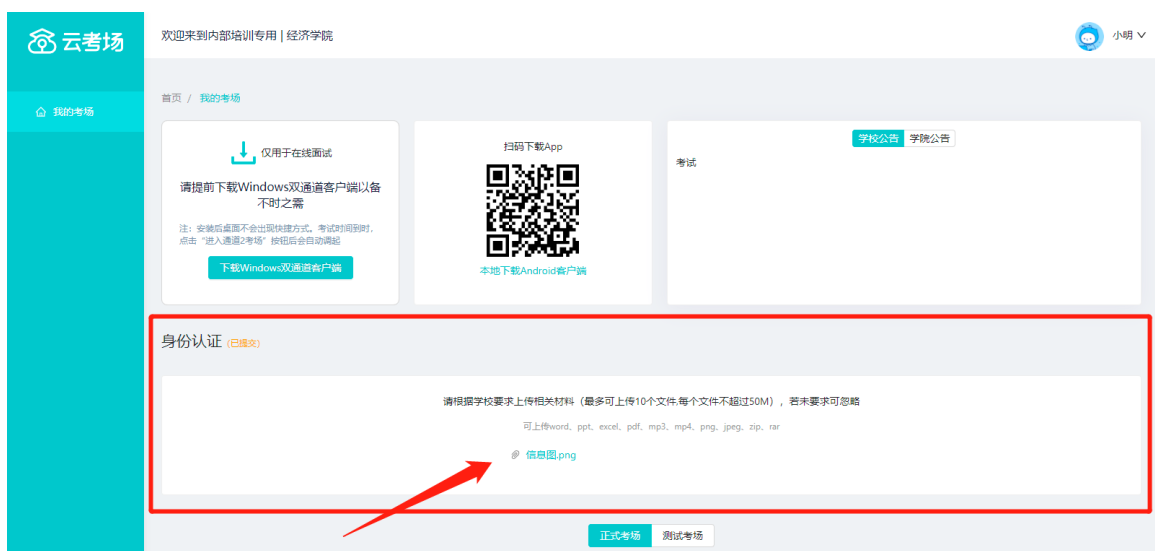
- a. 点击下载双通道客户端



第六步：考生信息审核

如果学校不需要考生上传身份信息资料则忽略此步骤

- a. 上传考生的信息资料 (考生最多上传 2 个文件，文件较多的情况请上传压缩文件)



第七步：核对考场

- A. 查看该专业考场各科目的信息，包括考场类型、专业、名称、科目、考试类型、状态等，若有疑问及时跟学校管理员取得联系

测试学校 | 测试学院 | 2020研究生考试

业务名称 / 我的考场

扫描下载APP

学校公告 学校公告

学校公告
电话: 028-82345678

考生信息审核 (未上传)

请根据学校要求上传相关材料 (最多可上传10个文件)
可上传word, ppt, excel, pdf, mp3, mp4, png, jpeg, zip, rar

上传

我的考场

正式考场 测试考场

专业	考场名称	日期	科目	科目描述	考试类型	考场状态	操作
专业	计算机科学与技术	1979-04-28 14:00-15:00	科目1	科目描述	上传视频	进行中	进入考场
		1979-04-28 14:00-15:00	科目1	科目描述	在线笔试	进行中	进入考场 下载答题卡
专业	计算机科学与技术	1979-04-28 14:00-15:00	科目1	科目描述	上传视频	未开始	
		1979-04-28 14:00-15:00	科目1	科目描述	在线笔试	已结束	

(二) 考中

第一步：点击进入考场按钮

第二步：根据业务流程进行相应的步骤

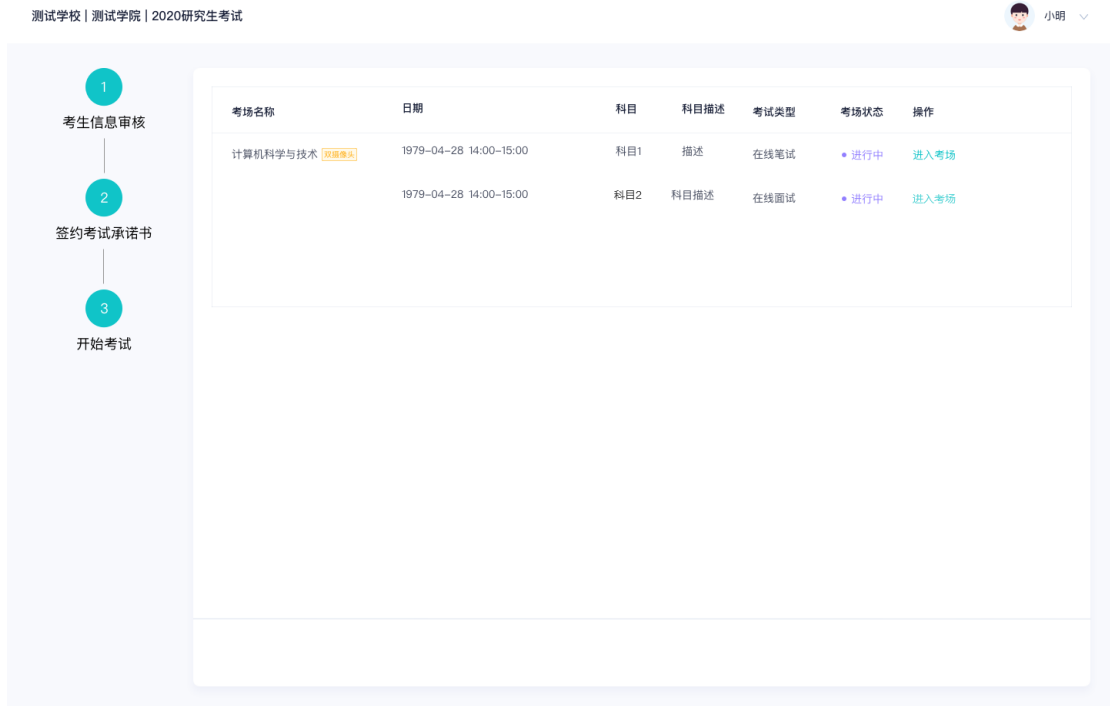


第三步：签约考试承诺书 (若考试流程中没有设置该步骤则不会显示)



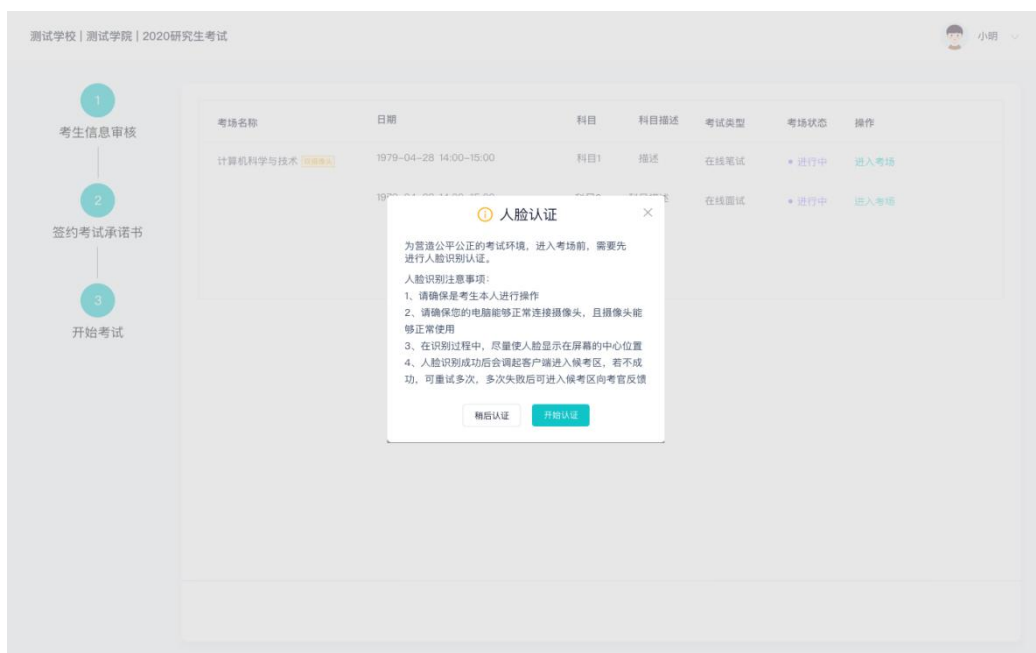
第四步：开始考试

A. 选择要进行的科目点击“进入考场”按钮

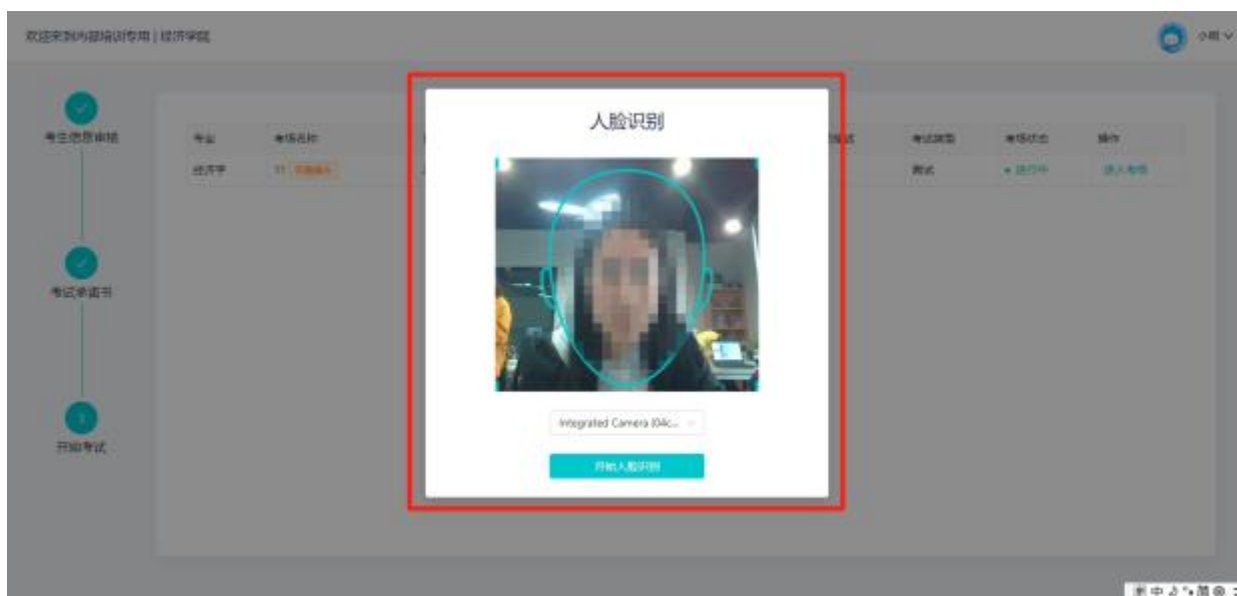


第五步：人脸识别

A. 若该科目开启了人脸识别，则需要进行人脸识别认证，没有开启人脸识别则不会显示



- b. 进行活体检测和人脸识别认证，将脸对准在识别框内

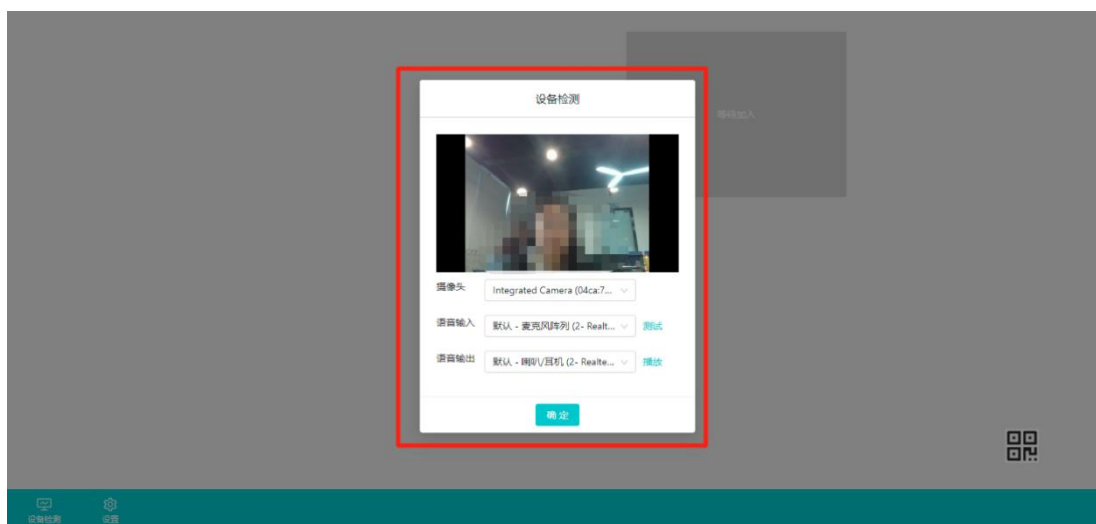


- c. 系统对接公安部数据，若认证成功可进入候考区，若认证失败可点击“重试”。若一直认证失败也可进入候考区，但在考官界面会提示“人脸识别认证未通过”，考生须将身份证原件在面试中展示给考官，进行“人证对比”。考试过程中，考官可以查看人脸识别时的截图。

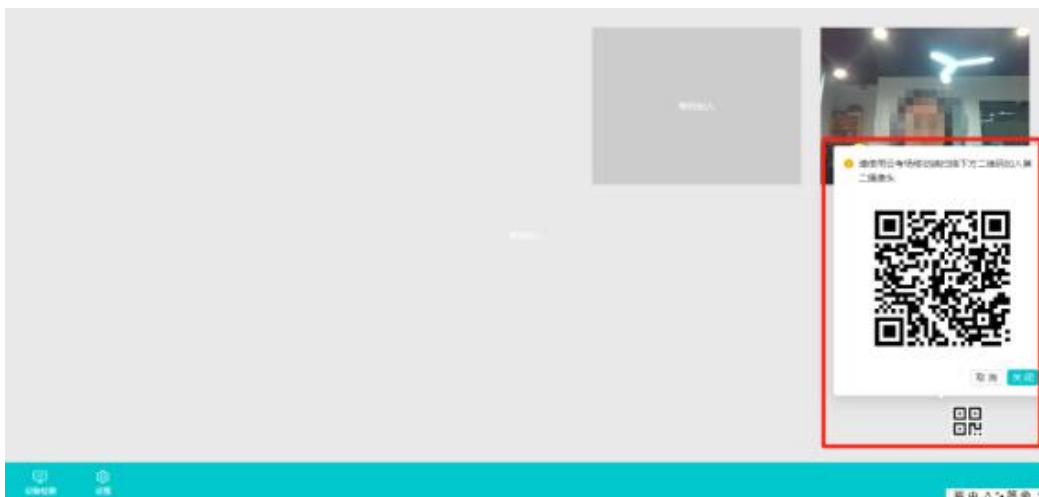
第六步：进入考试房间

1、在线面试

- a. 考生会先进入候考区，可以进行设备调试



- b. 若当考试要求使用双摄像头进行面试时，考生需要打开云考场移动端扫描该页面提供的二维码加入第二摄像头。考生须将手机屏幕锁定设置成“永不”，避免考试期间因手机锁屏造成第二摄像头无法提供视频画面的情况



- c. 手机 APP 直接点击扫描二维码，无需进行登录



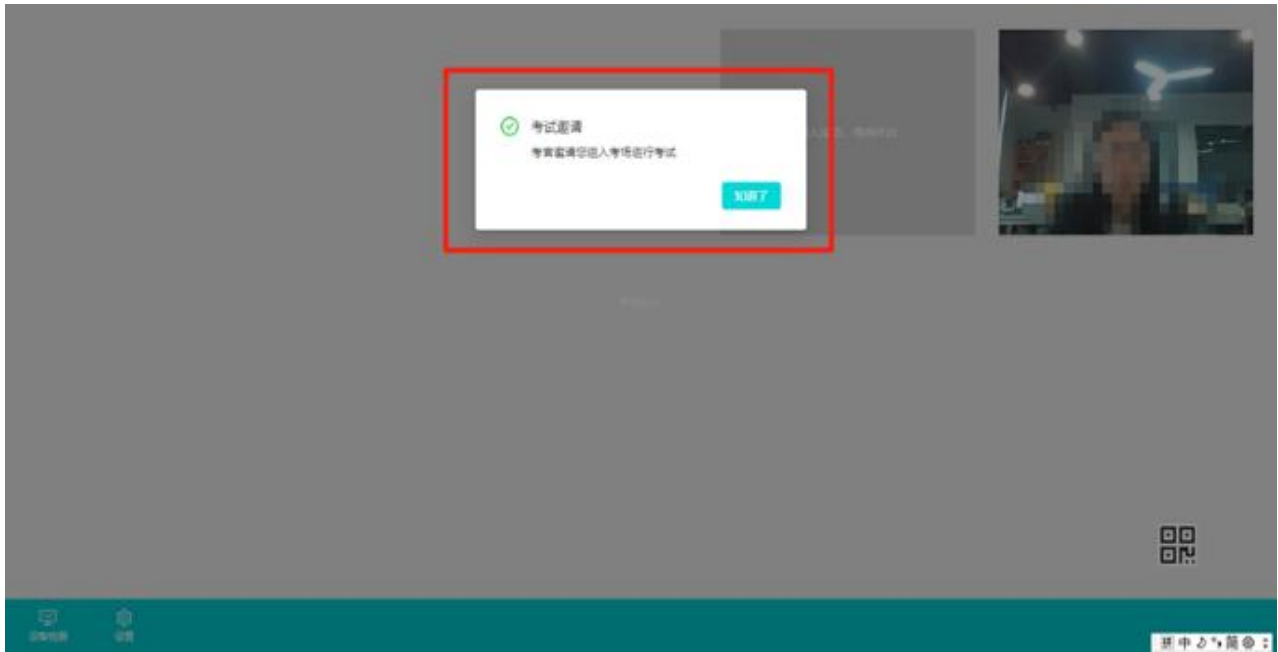
- d. 确认考生信息，再点击加入第二摄像头



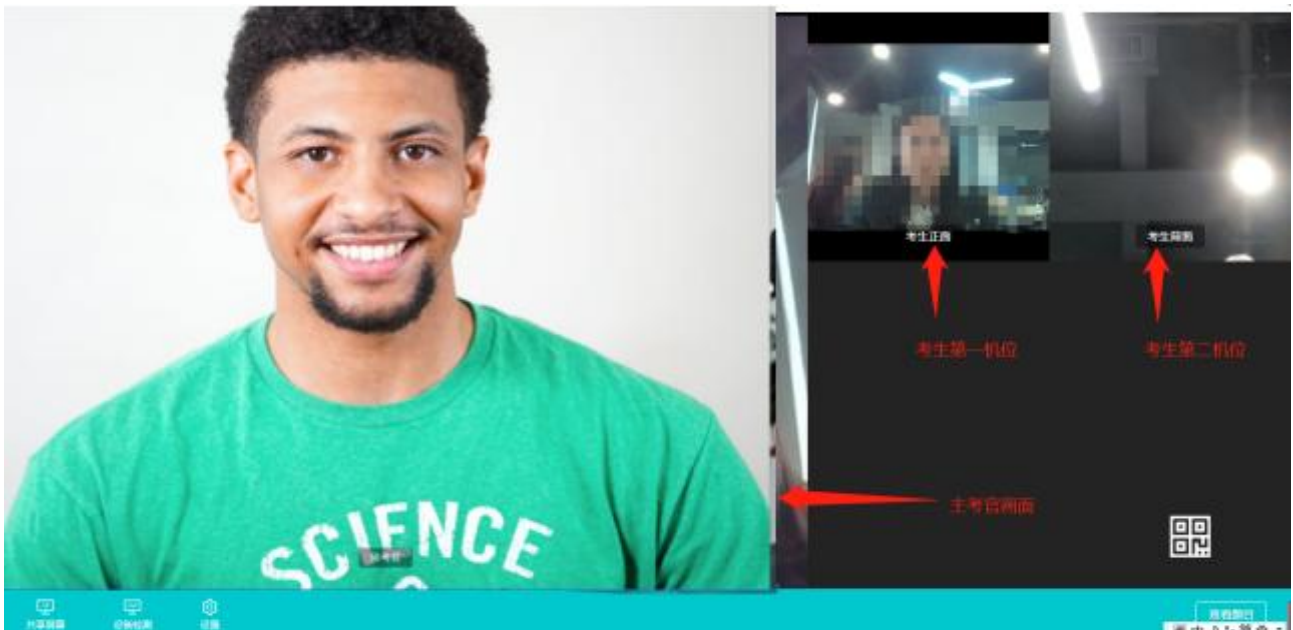
E. 当候考官选择与该生进行对话时，考生可以看到候考官的画面并与候考官进行音视频交流



f. 当轮到该生进行面试时，该生在候考区会收到面试邀请



g. 点击**进入考场**按钮，考生会从候考区切换到考场进行面试



2、在线笔试

a. 进入笔试考场，等待考卷的下发

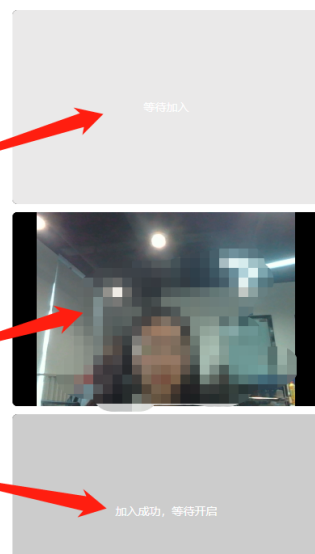
等待考官发题，请耐心等待

1. 考生需在一个安静的房间，中途不能被打扰，噪音应低于40分贝
2. 考生双手摆放桌面，第一机位从正面拍摄，放置在距离本人30cm处，完整拍摄到考生双手以上身体部位
3. 考试时需关闭电脑和手机中与考试无关的软件与应用
4. 请保证稳定的网络环境，最好是网线接入，备用4G/wifi
5. 保证电脑或者手机充满电
6. 在考试过程中因断电、断网等情况导致异常退出，若间隔时间很短，可重新登录系统继续参加考试，若间隔时间较长，可联系学校管理员说明情况

当考官开启与考生对话时，
考生即可看见考官的画面。

考生第一机位画面

当考官开启与考生对话时，
考生即可看见自己的二机位画面。



设置

b. 下发考卷后，弹出提示，点击知道了进行答题



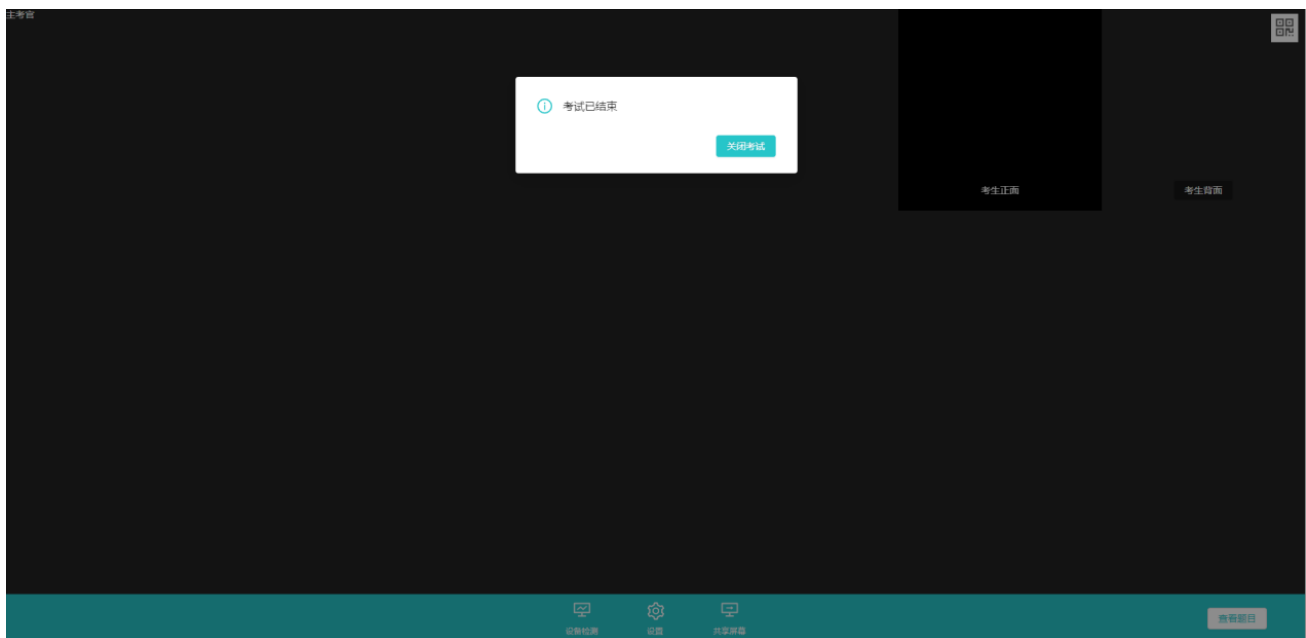
c. 检查考卷，在考试结束前一定点击提交考卷



(三) 考后

1、在线面试

- a. 考试结束时，考生会收到**结束提醒**



- B. 点击“关闭考试”按钮退出考场

2、在线笔试

a. 提交考卷后弹出提示框



b. 点击确定，确认提交考卷后，考生将会自动退出考场